

Informationsblatt zu Kontowechselservice der easybank AG

Sie wollen Ihr Konto wechseln?

Die easybank AG macht Ihnen den Kontowechsel so einfach und bequem wie nur möglich und erledigt den Kontowechsel einfach und unbürokratisch für Sie. Ihr altes Kreditinstitut müssen Sie dazu nicht mehr kontaktieren.

Und das ist beim Kontowechselservice der easybank AG alles inkludiert:

- ✓ Kontaktaufnahme mit Ihrem alten Kreditinstitut
- ✓ Anforderung aller notwendigen Daten, wie Daueraufträge, Lastschriften, gehalts-/pensionsanweisende Stellen
- ✓ Beschaffung der IBAN's (mit Kontowortlaut) von Zahlern regelmäßiger Gutschriften (der letzten 13 Monate) auf Ihrem alten Konto
- ✓ Innerhalb von 5 Bankwerktagen sind diese Daten von Ihrem alten Kreditinstitut verfügbar
- ✓ Wir richten Ihre Daueraufträge ein und verständigen gehalts-/pensionsanweisende Stellen innerhalb von 5 Bankwerktagen nach Erhalt der Daten
- ✓ Nach Rücksprache mit Ihnen, können wir auch die Zahler von regelmäßigen Gutschriften über Ihr neues Konto informieren
- ✓ Kontoschliessung bei Ihrem alten Kreditinstitut, wenn gewünscht

Bei Problemen zum Kontowechsel stehen Ihnen das Beschwerdemanagement der easybank AG, die Ombudsstelle der österreichischen Banken sowie der Banken-Ombudsmann der Wirtschaftskammer zur Verfügung.

Die Abwicklungsgarantie gilt nur für Girokonten von Verbrauchern, die bei einem Kreditinstitut in Österreich geführt werden. Bei Lastschriften kann die Bank die Daten nicht beisteuern, hier bedarf es Ihrer Mitteilung, mit welchem Zahlungsempfänger derartige Vereinbarungen bestehen (z.B. anhand Ihrer alten Kontoauszüge).

easybank Beschwerdemanagement

1100 Wien, Quellenstrasse 51-55

Telefon: +43 (0)5 70 05 – 534

E-Mail: beschwerdemanagement@easybank.at

Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österr. Kreditwirtschaft

1045 Wien, Wiedner Hauptstr.63

Telefon: +43 1 505 42 98, Fax: +43 (0) 590900 - 118337

E-Mail: office@bankenschlichtung.at

Hinweis: Falls Sie die Änderungen Ihrer Einziehungsaufträge oder die Verständigungen sonstiger Zahler im Zuge Ihres Kontowechsels lieber selbst erledigen wollen, stellen wir Ihnen folgende Formulare gerne zur Verfügung: