



In diesem Glossar finden Sie eine Begriffsbestimmung zu den mit einem Zahlungskonto verbundenen Diensten.

Standardisierte Begriffe lt. Verbraucherzahlungskonto-Dienstverordnung – VZKDV:

| Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste | |
|--|---|
| Kontoführung | Der Kontoanbieter führt das Konto, das durch den Kunden genutzt wird. |
| Internetbanking | Der Kontoanbieter ermöglicht die Abwicklung von Bankgeschäften mittels Internetverbindung und der Kunde wickelt Bankgeschäfte im Rahmen dieses Internetbanking ab. |
| Anlassbezogener Kontoauszug | Ein Kontoanbieter stellt dem Kunden anlassbezogen im Zusammenhang mit der Führung des Kontos einen gesonderten Kontoauszug zur Verfügung, für den ein gesondertes Entgelt zu bezahlen ist. |
| Zahlungen (ohne Karten) | |
| Überweisung | Der Kontoanbieter führt auf Anweisung des Kunden Geldüberweisungen von dem Konto des Kunden auf ein anderes Konto durch. |
| Gutschrift | Der Kunde erhält den Betrag einer Zahlung, die nicht von ihm am Schalter oder am Automaten seines Zahlungsdienstleisters erfolgt, auf seinem Konto gutgeschrieben. |
| Dauerauftrag | Der Kontoanbieter überweist auf Anweisung des Kunden regelmäßig einen festen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto. |
| Lastschrift | Der Kunde ermächtigt eine andere Person (Empfänger), den Kontoanbieter anzuweisen, Geld vom Konto des Kunden auf das Konto des Empfängers zu überweisen. Der Kontoanbieter überweist dann zu einem oder mehreren von Kunde und Empfänger vereinbarten Termin(en) Geld von dem Konto des Kunden auf das Konto des Empfängers. Der Betrag kann unterschiedlich hoch sein. |
| Information über Nicht-Durchführung | Der Kontoanbieter informiert den Kunden gesondert über die Nicht-Durchführung von Zahlungstransaktionen (Daueraufträge, Überweisungen, Lastschriften). |

| Karten und Bargeld | |
|---|---|
| Bereitstellung einer Debitkarte | Der Kontoanbieter stellt eine Zahlungskarte bereit, die mit dem Konto des Kunden verbunden ist. Der Betrag jeder Transaktion durch die Verwendung der Karte wird direkt und in voller Höhe dem Konto des Kunden belastet. |
| Bargeldeinzahlung | Der Kunde zahlt am Schalter oder am Automaten seines Zahlungsdienstleisters Bargeld ein, das der Kontoanbieter dem Konto des Kunden gutschreibt. |
| Bargeldbehebung | Der Kunde behebt Bargeld von seinem Konto. |
| Überziehungen und damit verbundene Dienste | |
| Eingeräumte Kontoüberziehung | Der Kontoanbieter und der Kunde vereinbaren im Voraus, dass der Kunde sein Konto belasten kann, auch wenn kein Geld mehr auf dem Konto ist. In der Vereinbarung wird festgelegt, in welcher Höhe maximal das Konto in diesem Fall noch belastet werden kann und ob dem Kunden Entgelte und Zinsen berechnet werden. |
| Überschreitung des Überziehungsrahmens | Der Kunde überschreitet mit einer Zahlungstransaktion unter Duldung durch den Kontoanbieter sein Guthaben und im Fall einer eingeräumten Kontoüberziehung die vereinbarte maximale Belastungsgrenze. |

Weitere Begriffsbestimmungen:

| Karten | |
|---|---|
| Debitkarte [Kontokarte NFC] | Kontokarte NFC berechtigt den Kunden zur Vornahme von Zahlungen innerhalb eines vereinbarten Limits ohne einen PIN eingeben zu müssen |
| Kreditkarte [Kreditkarte EIGEN] Kreditkarte [Kreditkarte GOLD] | Der Kontoanbieter stellt eine Zahlungskarte bereit, die mit dem Konto des Kunden verbunden ist. Der Betrag jeder Transaktion durch die Verwendung der Karte wird in einer monatlichen Abrechnung in voller Höhe dem Konto des Kunden angelastet. Die Kreditkarte erlaubt Zahlungsvorgänge bis zum Erreichen des vereinbarten Limits. Abhängig von der Vereinbarung mit dem Kunden verfügt eine Kreditkarte über ein Zahlungslimit und bietet Versicherungsschutz. |

| Zahlungen | |
|---|---|
| Elektronische Transaktion [automatisierte Buchung] | Gut- und Lastschrift, Abbuchung, die vom Kunden unter Nutzung des Internetbankings ausgelöst wird, Durchführung von Daueraufträgen, Zahlung mit Debitkarte und Einzug der Kreditkartenabrechnung. |
| Schalter Transaktion [manuelle Buchung] | Bargeldeinzahlung und Bargeldbehebung am Schalter, sowie Überweisung, die am Schalter beauftragt wird. |
| Kontoauszug | |
| Kontoauszug [PDF-Kontoauszug] | Ein Kontoauszug dient der Übersicht aller Zahlungseingänge und Zahlungsausgänge am Zahlungskonto. Ein PDF-Kontoauszug wird im Internetbanking bereitgestellt. |
| Internetbanking | |
| Internetbanking [eBanking per APP] Internetbanking [eBanking per Internet] | Das Zahlungskonto kann über eine App oder direkt im Internet mit dem eBanking bedient werden. |