

## Informationen gemäß §§ 5, 7 und 8 Fern-Dienstleistungsgesetz (FernFinG)

### 1. Beschreibung des Unternehmens

- Name und Anschrift: easybank AG (im Folgenden easybank), Quellenstrasse 51–55, 1100 Wien
- Hauptgeschäftstätigkeit: Bankgeschäfte im Sinne des § 1 BWG, insbesondere die Durchführung des bargeldlosen Zahlungsverkehrs und des Abrechnungsverkehrs in laufender Rechnung für andere (Girogeschäft) und die Ausgabe und Verwaltung von Zahlungsmitteln wie Kreditkarten.
- Firmenbuchnummer/Firmenbuchgericht: FN 150466z, Handelsgericht Wien
- zuständige Aufsichtsbehörde: Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien

### 2. Beschreibung der Finanzdienstleistung

Wesentliche Merkmale der Finanzdienstleistung: electronic banking ist eine kostenlose Serviceleistung im Internet. Der Kreditkarteninhaber (im Folgenden KI) kann nach elektronischer Identifizierung und Autorisierung die easybank mit der Durchführung von Aufträgen betrauen, Kontoabfragen tätigen (insbesondere Kreditkartenumsätze und Kreditkartentransaktionen einsehen) sowie Erklärungen abgeben.

Elektronische Kreditkartenabrechnung ist eine kostenlose Serviceleistung im Internet, die die Anmeldung zum electronic banking voraussetzt. Dem KI werden Kreditkartenabrechnungen in elektronischer Form zur Verfügung gestellt.

### 3. Gesamtpreis, den der KI für die Finanzdienstleistung schuldet

- Das electronic banking sowie das Service elektronische Kreditkartenabrechnung sind kostenlos. Für zusätzlich zur elektronischen Kreditkartenabrechnung erstellte Abrechnungen in Papierform verrechnet die easybank ein Entgelt laut Preisblatt der Co-branded MasterCard.
- Der KI hat die Kosten für die Benutzung von Fernkommunikationsmittel selbst zu tragen.

### 4. Hinweis auf das Rücktrittsrecht gem. § 8 FernFinG

Der KI ist gemäß § 8 FernFinG berechtigt, von der Vereinbarung über das electronic banking sowie der Vereinbarung über die elektronische Kreditkartenabrechnung jeweils binnen 14 Tagen zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses, wobei als Tag des Vertragsabschlusses der Tag der Zustellung der Zugangsdaten zum electronic banking durch die easybank an den KI gilt. Sollte der KI von seinem Rücktrittsrecht gemäß § 8 FernFinG Gebrauch machen wollen, so ist sein Rücktritt gegenüber der easybank AG, Quellenstrasse 51–55, 1100 Wien, ausdrücklich schriftlich zu erklären. Sollte der KI von diesem Rücktrittsrecht nicht binnen 14 Tagen ab Abschluss des Vertrages Gebrauch machen, so gelten die in diesem Punkt aufgezählten, vom KI zusätzlich abgeschlossenen Vereinbarungen als auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die easybank weist ferner darauf hin, dass gemäß § 8 Abs 5 FernFinG innerhalb der Rücktrittsfrist mit der Erfüllung des Vertrages erst nach Vorliegen der ausdrücklichen Zustimmung des KI begonnen werden darf. In diesem Fall ist die easybank berechtigt, für Leistungen, die die easybank vor Ablauf der dem KI gemäß § 8 FernFinG zustehenden Rücktrittsfrist erbracht hat, die vereinbarten Entgelte und Aufwandsätze zu verlangen.

### 5. Beendigung

Der KI ist berechtigt, die Vereinbarung über das electronic banking sowie der Vereinbarung über die elektronische Kreditkartenabrechnung unter gleichzeitiger Kündigung des gesamten Kreditkartenvertragsverhältnisses jederzeit ohne Angabe von Gründen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat schriftlich oder mittels Telekommunikation (insbesondere mittels Telefax, Datenübertragung oder über das Internet) zu kündigen.

Der KI ist verpflichtet, unverzüglich nach Beendigung des Vertragsverhältnisses alle gültigen Co-branded MasterCards an die easybank zurückzusenden. Die easybank ist berechtigt, das Vertragsverhältnis unter Einhaltung einer Frist von zwei Monaten zu kündigen. Aus wichtigem Grund, insbesondere bei wesentlicher Verschlechterung der Bonität oder bei Zahlungsverzug des KI und dem daher bestehenden beträchtlich erhöhten Risiko, dass der KI seiner Zahlungspflicht nicht nachkommt, sowie dann, wenn der KI einer Änderung dieser Kreditkartenbedingungen widerspricht, ist die easybank berechtigt, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung aufzulösen und die Karte durch jedes Vertragsunternehmen (VU) der MasterCard-Organisation einzuziehen zu lassen.

### 6. Rechtswahl und Gerichtsstand

Dem Vertrag sowie den vorvertraglichen Beziehungen wird österreichisches Recht zugrunde gelegt. Der für Klagen des KI oder gegen ihn bei Vertragsabschluss mit der easybank gegebene allgemeine Gerichtsstand in Österreich bleibt auch dann erhalten, wenn der KI nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt und österreichische gerichtliche Entscheidungen in diesem Land vollstreckbar sind.

**7. Informationen gemäß den §§ 5 und 8 des FernFinG** sowie die diesem Vertrag zugrunde liegenden Vertragsbedingungen werden dem KI in deutscher Sprache mitgeteilt. Die easybank wird während der Laufzeit des

Vertrages die Kommunikation mit dem KI in deutscher Sprache führen.

### 8. Information über Rechtsbehelfe gemäß § 5 Abs. 1 Z 4 FernFinG

Für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit bestimmten Kundenbeschwerden in der Kreditwirtschaft wurde die „Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft“, Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien eingerichtet. Der KI hat die Möglichkeit, schriftlich oder elektronisch (E-Mail: office@bankenschlichtung.at) unter kurzer Schilderung des Sachverhaltes und unter Beifügung der notwendigen Unterlagen Beschwerden an diese Schlichtungsstelle zu richten.

## Besondere Bedingungen der Co-branded MasterCard für electronic banking (BB KK e-banking) – Fassung Jänner 2014

### 1. Allgemeines

1.1. Nutzung des easybank electronic banking (im Folgenden e-banking)

easybank e-banking kann über unterschiedliche Zugangsmedien genutzt werden:

easy internetbanking ermöglicht dem Karteninhaber (im Folgenden KI) über Endgeräte mit Internetzugang über einen Browser durch Eingabe der persönlichen Identifikationsmerkmale (Verfügernummer, PIN, TAN bzw. digitale Signatur) Abfragen zu tätigen, Aufträge zu erteilen und rechtsverbindliche Willenserklärungen abzugeben.

easy app ermöglicht dem KI über eine APP der easybank auf einem mobilen Endgerät (z.B. Smartphone, Tablet) durch Eingabe der persönlichen Identifikationsmerkmale (Verfügernummer, PIN, TAN) Abfragen zu tätigen, Aufträge zu erteilen und rechtsverbindliche Willenserklärungen abzugeben.

easy telefonbanking ermöglicht dem KI, durch Eingabe oder Bekanntgabe der persönlichen Identifikationsmerkmale (IBAN bzw. Teile davon, sowie nach Aufforderung, zweier Stellen seiner PIN, TAN) telefonisch Abfragen zu tätigen, Aufträge zu erteilen und rechtsverbindliche Willenserklärungen abzugeben.

easy sms-banking ermöglicht dem KI nach Eingabe der persönlichen Identifikationsmerkmale (Verfügernummer, PIN und IBAN) über ein mobiles Endgerät Abfragen zu tätigen.

1.2. Begriffsbestimmungen

#### Bank

easybank AG (im Folgenden easybank)

#### e-banking

Im e-banking hat der KI die Möglichkeiten, Abfragen zu tätigen (z.B. Kontostand, Kontoauszüge, Kreditkartenabrechnungen, etc.), Aufträge zu erteilen (z.B. Zahlungsaufträge, etc.) und rechtsverbindliche Willenserklärungen abzugeben (z.B. Produkteröffnungen, etc.). Je nach Zugangsmedium (Internet, APP, Telefon oder SMS) stehen dem KI abhängig vom Stand der technischen Entwicklung der zugrundeliegenden Applikation alle oder einzelne dieser Möglichkeiten zur Verfügung.

Die easybank ist berechtigt, die Verfahren der Zugangsberechtigung sowie der Autorisierung nach vorheriger Mitteilung an den KI abzuändern.

#### Verfügnummer

Jeder von der easybank zur Nutzung des e-banking akzeptierter KI erhält von der easybank eine mehrstellige Verfügnummer, mit welcher die easybank die zum e-banking berechtigten Konten einem KI zuordnen kann. Die Verfügnummer kann vom KI nicht geändert werden.

#### PIN

Die Persönliche Identifikationsnummer (PIN) ist ein von der easybank vorgegebenes Identifikationsmerkmal, das vom KI im easybank e-banking jederzeit geändert werden kann. Die PIN dient der Legitimierung des KI beim e-banking und ist Voraussetzung für den Einstieg in das e-banking.

#### TAN und iTAN

Für die Erteilung von Aufträgen sowie für die Abgabe von sonstigen rechtsverbindlichen Willenserklärungen ist neben Verfügnummer und PIN auch die Eingabe einer einmalig verwendbaren Transaktionsnummer (TAN) erforderlich. Beim indizierten TAN-Verfahren (iTAN) wird bei Aufträgen und rechtsverbindlichen Willenserklärungen die Eingabe einer bestimmten, von der easybank nach dem Zufallsprinzip ausgewählten TAN verlangt.

TANs werden in Listen mit laufender Nummerierung von der easybank erstellt und an den KI per Post übermittelt, sofern die Zusendung mit dem KI vereinbart ist. Wurden von einer Liste 24 TANs verbraucht, wird von der easybank automatisch eine neue TAN-Liste erstellt und an die vom KI zuletzt bekannt gegebene Adresse versandt. Mit Zugang der neuen TAN-Liste wird die vorhergehende TAN-Liste nicht ungültig! Es können somit gleichzeitig 2 Listen aktiv sein. Bei nicht korrekter Eingabe oder Abbruch der Transaktion verliert diese TAN nicht ihre Gültigkeit. Die nicht durchgeführte Transaktion wird von der easybank als Fehlversuch registriert.

#### mobileTAN

Beim mobileTAN-Verfahren wird bei Aufträgen und rechtsverbindlichen Willenserklärungen die Eingabe einer TAN

verlangt, die von der easybank an eine vom KI bekannt gegebene Mobiltelefonnummer per SMS gesendet wird. In der SMS werden mit der mobileTAN zum Zweck der Kontrolle auch Angaben über den zu autorisierenden Auftrag (z.B. IBAN des Empfängers) oder über die rechtsverbindliche Willenserklärung übermittelt. Bei nicht korrekter Eingabe der mobileTAN oder Abbruch der Transaktion verliert die mobileTAN ihre Gültigkeit und es wird diese nicht durchgeführte Transaktion von der easybank als Fehlversuch registriert.

#### Digitale Signatur

Anstelle von Verfügnummer, PIN und TAN kann zur Legitimierung und Erteilung von Aufträgen und rechtsverbindlichen Willenserklärungen gegenüber der easybank im Rahmen des easy internetbanking ein digitales Zertifikat nach vorheriger Anmeldung durch den KI verwendet werden. Die easybank akzeptiert das qualifizierte Zertifikat a.sign premium des Zertifizierungsdiensteanbieters A-Trust Gesellschaft für Sicherheitssysteme im elektronischen Datenverkehr GmbH.

### 1.3. Hinweis auf Sorgfaltspflichten des KI

Zu den vorstehend definierten Legitimations- und Autorisierungsmerkmalen im Rahmen des e-banking enthält Punkt 3. besondere Sorgfaltspflichten des KI.

### 1.4. Voraussetzungen zur Teilnahme am e-banking

Die Möglichkeit zur Nutzung des e-banking setzt das Bestehen einer Geschäftsverbindung zwischen dem KI und der easybank voraus. Die Nutzung des e-banking setzt eine diesbezügliche Vereinbarung zwischen dem KI und der easybank voraus. Die Geschäftsbeziehung an sich wird durch den ihr zugrunde liegenden Vertrag (Kreditkartenvertrag) und die für sie geltenden Bedingungen geregelt.

### 2. Zugriffsberechtigung / Abwicklung

Zugang zu einem Konto im Rahmen von e-banking erhalten nur KI, die sich durch die Eingabe ihrer persönlichen Identifikationsmerkmale (je nach Applikation entweder Verfügnummer und PIN oder digitale Signatur, oder IBAN bzw. Teile davon, Folgenummer und PIN) legitimiert haben. Die Erteilung eines Auftrags oder die Abgabe einer rechtsverbindlichen Willenserklärung hat der legitimierte KI durch Eingabe einer einmalig verwendbaren Transaktionsnummer (TAN) oder mittels digitaler Signatur zu autorisieren.

Jeder, der sich durch Eingabe seiner persönlichen Identifikationsmerkmale legitimiert, ist gegenüber der easybank berechtigt, im Rahmen seiner der easybank gegebenen Nutzungsberechtigung auf die betreffenden Dienstleistungen zuzugreifen. Die easybank ist nicht verpflichtet, eine darüber hinausgehende Prüfung der Berechtigung des KI vorzunehmen.

Die Entgegennahme von Aufträgen und rechtsverbindlichen Willenserklärungen gilt nicht als Durchführungsbestätigung.

### 3. Sorgfaltspflichten

#### 3.1. Geheimhaltungs- und Sperrverpflichtung

Der KI erhält auf Antrag von der easybank seine persönlichen Identifikationsmerkmale und TANs, die geheim zu halten sind und nicht an Dritte weitergegeben werden dürfen.

**Hinweis:** Die easybank empfiehlt jedem KI, die PIN regelmäßig, jedoch spätestens jeweils nach Ablauf von zwei Monaten, selbstständig zu ändern.

Der KI ist verpflichtet, größte Sorgfalt bei Aufbewahrung aller persönlichen Identifikationsmerkmale und TANs (diese dürfen keinesfalls Dritten zugänglich gemacht werden) walten zu lassen, um einen missbräuchlichen Zugriff zu den Bankgeschäften, für welche das e-banking eingerichtet wurde, zu vermeiden; der KI hat insbesondere darauf zu achten, dass bei Verwendung der persönlichen Identifikationsmerkmale und TANs diese nicht ausgespäht werden können.

Der KI darf seine persönlichen Identifikationsmerkmale und TANs nur im Rahmen des e-bankings (siehe Punkt 1.1.) verwenden. Es dürfen nur für den KI erkennbar von der easybank betriebene Webseiten für die Eingabe seiner persönlichen Identifikationsmerkmale und TANs verwendet werden. Bei Verlust von Identifikationsmerkmalen und TANs und/oder wenn Anlass zur Befürchtung besteht, dass Dritte Kenntnis von diesen erlangt haben oder sonstige Umstände vorliegen, die einem unbefugten Dritten Missbrauch ermöglichen könnten, hat der KI unverzüglich die Sperre des Zugangs zu veranlassen.

#### 3.2. Besondere Sorgfaltspflichten

##### 3.2.1. Im Zusammenhang mit easy sms-banking und easy app

Bei easy sms-banking und easy app wird ausdrücklich auf die Verpflichtung des KI hingewiesen, den Zugang zum Gebrauch des mobilen Endgerätes bzw. den Zugriff auf dort gespeicherte Daten für Nichtberechtigte zu sperren.

Bei Nutzung von easy sms-banking ist der KI verpflichtet, der easybank eine Änderung der zum Empfang der Konto-/Umsatzabfragen vorgesehenen Mobiltelefonnummer umgehend bekanntzugeben.

##### 3.2.2. Im Zusammenhang mit der Nutzung von easybank e-banking mit mobileTAN

Die per SMS übermittelten Daten sind vom KI vor Verwendung der mobileTAN auf ihre Richtigkeit zu überprüfen. Nur bei Übereinstimmung der per SMS übermittelten Daten mit dem gewünschten Auftrag bzw. der gewünschten rechtsverbindlichen Willenserklärung darf die mobileTAN zur Auftragsbestätigung verwendet werden.

**Hinweis:** Die easybank empfiehlt, die SMS, mit welcher dem KI die mobileTAN mitgeteilt wurde, nach erfolgter Auftragsfreigabe umgehend zu löschen.

Eine Änderung der zum Empfang von mobileTANs bekannt gegebenen Mobiltelefonnummer ist vom KI entweder selbst im easybank e-banking vorzunehmen oder durch Bekanntgabe an die easybank zu veranlassen. Die technische Einrichtung zum korrekten Empfang der SMS und die daraus entstehenden Kosten fallen in den Verantwortungsbereich des KI.

Bei Verlust oder Diebstahl des mobilen Endgeräts oder wenn sonstige Umstände vorliegen, die einem unbefugten Dritten Missbrauch ermöglichen können, hat der KI unverzüglich die Sperre seines easybank e-banking Zugangs und des mobileTAN-Verfahrens zu veranlassen.

**3.3. Empfohlene Sicherheitsmaßnahmen bei Nutzung von easybank e-banking**

Jedem KI wird empfohlen, sein Endgerät zur Nutzung des easybank e-banking hinsichtlich Risiken aus dem Internet abzusichern, insbesondere eine Firewall und einen aktuellen Virenschutz zu verwenden, diese am aktuellen Stand zu halten, sowie Sicherheitsupdates seines Betriebssystems durchzuführen.

Um ganz sicher zu sein, dass der KI mit der easybank verbunden ist, wird dem KI empfohlen, nach Möglichkeit die Zertifikatsinformationen der Secure Socket Layer (SSL)-Verschlüsselung auf folgenden Inhalt hin zu überprüfen: Eigentümer: ebanking.easybank.at, Aussteller: www.verisign.com. Den KI wird ferner nahegelegt, Bedienungsanleitungen (Hilfefunktionen) und Sicherheitshinweise in der jeweiligen Applikation zu befolgen.

**3.4. Empfohlene Sicherheitsmaßnahmen bei der Nutzung der digitalen Signatur**

Bei Verlust der Signaturkarte hat der KI („Signator“) bei A-Trust bzw. bei seinem Zertifizierungsdiensteanbieter unverzüglich die Sperre oder einen Widerruf des Zertifikats zu veranlassen. Zudem hat der KI die bei erstmaliger Verwendung der Signaturkarte im easy internetbanking erfolgte Registrierung der Signaturkarte durch Anklicken des Buttons „Registrierung löschen“ aufzuheben oder diese Aufhebung bei der easybank zu beauftragen.

#### **4. Sperre**

**Achtung:** Der Zugang zum e-banking wird automatisch gesperrt, wenn während eines Zugriffs viermal aufeinanderfolgend die persönlichen Identifikationsmerkmale oder TANs falsch eingegeben wurden.

Der KI kann den Zugang zum e-banking auch selbst sperren, indem er viermal aufeinanderfolgend die PIN oder eine TAN falsch eingibt.

Der KI kann die Sperre des Zugangs zum e-banking telefonisch unter 05 70 05-550 veranlassen, wobei sich der KI mittels Namen, Verfügurnummer und IBAN zu legitimieren hat.

Die Aufhebung einer solchen Sperre ist nur durch den KI selbst schriftlich oder telefonisch unter 05 70 05-550 unter Angabe einer gültigen TAN möglich, wobei sich der KI entsprechend zu legitimieren hat.

Die easybank ist berechtigt, e-banking zu sperren, wenn objektive Gründe im Zusammenhang mit der Sicherheit dies rechtfertigen, der Verdacht einer nicht autorisierten oder betrügerischen Verwendung besteht oder das beträchtlich erhöhte Risiko besteht, dass der KI seinen Zahlungspflichten nicht nachkommt. Die easybank wird den KI – soweit eine Bekanntgabe der Sperre oder der Gründe für die Sperre nicht eine gerichtliche oder verwaltungsbehördliche Anordnung verletzen bzw. österreichischen oder gemeinschaftsrechtlichen Rechtsnormen oder objektiven Sicherheitsbewägungen zuwiderlaufen würde - von einer solchen Sperre und deren Gründen in einer mit dem KI vereinbarten Kommunikationsform möglichst vor, spätestens aber unverzüglich nach der Sperre informieren.

#### **5. Rechtsverbindliche Verfügungen**

Aufträge und rechtsverbindliche Willenserklärungen des KI im e-banking gelten als abgegeben, wenn der KI diese mittels gültiger TAN oder digitaler Signatur abschließend freigegeben hat. Dadurch verliert die jeweilige TAN ihre Gültigkeit.

Darüber hinaus ist die easybank nicht verpflichtet, in irgendeiner Form eine weitere Bestätigung über den Auftrag oder die rechtsverbindliche Willenserklärung einzuholen. Bei Durchführung der Aufträge ist der gültige Annahmeschluss je Geschäftstag zu beachten.

#### **6. Eingangszeitpunkt / Durchführung von Aufträgen**

Eingangszeitpunkt von Zahlungsaufträgen: Der Zeitpunkt, zu dem ein Zahlungsauftrag via e-banking bei der easybank eingeht, gilt als Eingangszeitpunkt. Geht der Zahlungsauftrag an einem Geschäftstag nach der cut-off-Zeit ein oder nicht an einem Geschäftstag der easybank ein, so wird dieser Zahlungsauftrag so behandelt, als wäre er erst am nächsten Geschäftstag bei der easybank eingegangen. Die cut-off-Zeit ist der „Information gemäß Zahlungs-DiensteGesetz (ZaDiG) der easybank AG“ einsehbar unter [www.easybank.at/zadig](http://www.easybank.at/zadig) zu entnehmen.

Zahlungsaufträge: sofern kein in der Zukunft liegendes Durchführungsdatum vom KI mitgeteilt wird, erfolgt die Durchführung taggleich, wenn die Datenbestände für den Zahlungsverkehr bis spätestens zur cut-off-Zeit der easybank zur Bearbeitung vorliegen. Andernfalls erfolgt die Durchführung spätestens an dem Geschäftstag, der dem Tag der Datenübertragung durch den Auftraggeber folgt.

Voraussetzung für die Durchführung ist die entsprechende Kontodeckung.

#### **7. Haftung**

Der KI hat die in Punkt 3. festgelegten Sorgfaltspflichten einzuhalten; deren Verletzung führt zu Schadenersatzpflichten des KI oder zur Minderung seiner Schadenersatzansprüche gegen die easybank. Die gesetzlichen Haftungsbestimmungen einschließlich jener des Zahlungsdienstegesetzes, insbesondere jene in dessen § 44, werden durch diese Regelung nicht geändert. Zu den Sorgfaltspflichten zählen nicht die in Punkt 3. enthaltenen Hinweise.

#### **8. Hotline**

Für Kundenanfragen, die die Anwendung bzw. banktechnische Fragen betreffen, ist der e-banking Support der easybank zuständig. Dieser ist telefonisch unter 05 70 05-550 an Bankwerktagen Montag bis Freitag von 7-22 Uhr und Samstag von 8-13 Uhr erreichbar. Weiters kann bei Fragen eine E-Mail an [easy@easybank.at](mailto:easy@easybank.at) gesendet werden. Bei Kommunikationsproblemen ist mit dem Telekommunikationsanbieter Kontakt aufzunehmen.

#### **9. Kündigung**

Die Kündigung der Vereinbarung über die Teilnahme am e-banking durch die easybank oder durch den KI kann nur in Verbindung mit der gleichzeitigen Kündigung der Geschäftsverbindung erfolgen. Die Kündigung einer Geschäftsbeziehung oder der Geschäftsverbindung durch die easybank oder durch den KI beinhaltet auch die Kündigung der Vereinbarung über die Teilnahme am e-banking (im Fall der Kündigung einer Geschäftsbeziehung nur für die gekündigte Geschäftsbeziehung).

Jeder KI ist berechtigt, die Vereinbarung über die Teilnahme am e-banking jederzeit, ohne Angabe von Gründen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat schriftlich zu kündigen. Unmittelbar nach Zugang der Kündigung wird die easybank die Möglichkeit des KI zur Nutzung des e-banking beenden.

Die easybank ist berechtigt, die Vereinbarung über die Teilnahme am e-banking jederzeit unter Einhaltung einer Frist von 2 Monaten ohne Angabe von Gründen schriftlich zu kündigen.

Die easybank hat darüber hinaus das Recht, die Vereinbarung über die Teilnahme am e-banking jederzeit bei Vorliegen eines wichtigen Grundes mit sofortiger Wirkung schriftlich zu kündigen. Als wichtiger Grund gilt beispielsweise die Überlassung der persönlichen Identifikationsmerkmale an unberechtigte dritte Personen.

#### **10. Zustellung von Mitteilungen und Erklärungen / e-Postfach**

Es gelten die in den Kreditkartenbedingungen der Co-branded MasterCard vereinbarten Regelungen (Punkt II.16).

#### **11. Änderung der BB KK e-banking**

Änderungen der BB KK e-banking gelten nach Ablauf von zwei Monaten ab Zugang der Mitteilung der angebotenen Änderungen an den KI als vereinbart, sofern bis dahin kein Widerspruch des KI bei der easybank einlangt. Die easybank wird den KI in der Mitteilung auf die Änderungen – insbesondere durch Benachrichtigung auf einer elektronischen Kreditkartenabrechnung im easy internetbanking, auf einer in Papierform erstellten Kreditkartenabrechnung, durch Einstellen einer elektronischen Nachricht in das elektronische Postfach (im Folgenden e-Postfach, gemäß Punkt II.16. der Kreditkartenbedingungen der Co-branded MasterCard) oder schriftlich – hinweisen und darauf aufmerksam machen, dass sein Stillschweigen nach Ablauf der zwei Monate ab Zugang der Mitteilung als Zustimmung zur Änderung gilt. Außerdem wird die easybank eine Gegenüberstellung über die von der Änderung der BB KK e-banking betroffenen Bestimmungen sowie die vollständige Fassung der neuen BB KK e-banking auf ihrer Internetseite veröffentlichen und die Gegenüberstellung dem KI auf sein Verlangen zur Verfügung stellen. Darauf wird die easybank in der Mitteilung hinweisen. Gegenüber einem Unternehmer ist es ausreichend, das Angebot über die Änderung auf eine mit dem Unternehmer vereinbarte Weise zum Abruf bereit zu halten.

Im Falle einer solchen beabsichtigten Änderung der BB e-banking hat der KI, der Verbraucher ist, das Recht, sein e-banking vor dem Inkrafttreten der Änderung kostenlos fristlos zu kündigen, wobei auf Punkt 9. der BB KK e-banking hingewiesen wird. Auch darauf wird die easybank im Änderungsangebot hinweisen.

#### **12. Diese BB KK e-banking gelten ergänzend und vorrangig zu den Kreditkartenbedingungen der Co-branded MasterCard.**

### **Besondere Bedingungen der Co-branded MasterCard für die elektronische Kreditkartenabrechnung (BB elektronische Kreditkartenabrechnung) – Fassung Jänner 2014**

1. Die Kreditkartenabrechnungen für Kreditkartenverträge mit der easybank AG (im Folgenden easybank) werden dem Kreditkarteninhaber (im Folgenden KI), mit dem das e-banking (Besondere Bedingungen der Co-branded MasterCard für das electronic banking) vereinbart ist, von

der easybank als elektronische Kreditkartenabrechnung zur Verfügung gestellt.

2. Die Abfrage der elektronischen Kreditkartenabrechnungen erfolgt über das e-banking.

Hinweis: Die easybank empfiehlt Ihnen, regelmäßig, zumindest einmal pro Monat, diese Abfrage durchzuführen. Bitte denken Sie an Ihre Rügeobliegenheit gem. Punkt II.10.3. der Kreditkartenbedingungen der Co-branded MasterCard. Die Bestimmungen über die Berichtigungen der Kreditkartenabrechnung nach Punkt II.10.3. der Kreditkartenbedingungen der Co-branded MasterCard gelten entsprechend. Die elektronischen Kartenabrechnungen stehen rückwirkend für 7 Jahre online zur Verfügung.

3. Der KI kann von der easybank jederzeit verlangen, dass ihm die Kreditkartenabrechnungen zusätzlich zur Einstellung ins e-banking einmal monatlich an die von ihm zuletzt bekannt gegebene Adresse übermittelt werden. Die easybank ist berechtigt, einen angemessenen Ersatz der tatsächlich hierfür angefallenen Kosten (insbesondere Porto und Kosten für Druck, Papier und Kuvert) zu verlangen. In diesem Fall stehen die elektronischen Kartenabrechnungen rückwirkend für 3 Jahre online zur Verfügung.

4. Änderungen der BB elektronische Kreditkartenabrechnung

4.1. Änderungen dieser zwischen KI und der easybank vereinbarten BB elektronische Kreditkartenabrechnung gelten nach Ablauf von zwei Monaten ab Zugang der Mitteilung der angebotenen Änderungen an den KI als vereinbart, sofern bis dahin kein Widerspruch des KI bei der easybank einlangt. Die Mitteilung an den KI erfolgt auf einer elektronischen Kreditkartenabrechnung im easy internetbanking, auf einer in Papierform erstellten Kreditkartenabrechnung, durch Einstellen einer elektronischen Nachricht in das elektronische Postfach (Punkt II.16. der Kreditkartenbedingungen für die Co-branded MasterCard) oder schriftlich.

4.2. Die easybank wird den KI in der Mitteilung auf die Änderungen hinweisen und darauf aufmerksam machen, dass sein Stillschweigen nach Ablauf von zwei Monaten ab Mitteilung als Zustimmung zur Änderung gilt. Außerdem wird die easybank eine Gegenüberstellung über die von der Änderung der BB elektronische Kreditkartenabrechnung betroffenen Bestimmungen sowie die vollständige Fassung der neuen BB elektronische Kreditkartenabrechnung auf ihrer Internetseite veröffentlichen und die Gegenüberstellung dem KI auf sein Verlangen zur Verfügung stellen. Darauf wird die easybank in der Mitteilung hinweisen.

4.3. Im Falle einer solchen beabsichtigten Änderung der BB elektronische Kreditkartenabrechnung hat der KI das Recht, das Vertragsverhältnis vor dem Inkrafttreten der Änderung kostenlos fristlos zu kündigen. Auch auf dieses Recht wird die easybank den KI in der Mitteilung hinweisen.

#### **5. Diese BB elektronische Kreditkartenabrechnung gelten ergänzend und vorrangig zu den Kreditkartenbedingungen der Co-branded MasterCard.**