

Auftrag an die abgebende Bank¹ zur Kontoschließung im Zuge eines Kontowechsels

An (abgebende Bank¹)

Sehr geehrte Damen und Herren der abgebenden¹ Bank!

Ich beauftrage Sie, zu meinem bei Ihnen geführten Girokonto

IBAN abgebende¹ Bank:

lautend auf:

im Zuge des Wechsels meiner Kontoverbindung folgende Punkte zu erledigen:

1. Dauerverfügungen

Löschung aller darauf bestehenden Daueraufträge per (Datum):

Nichtdurchführung sämtlicher zukünftiger SEPA-Lastschriften ab (Datum):

Hinweis: Wir empfehlen Ihnen, die Fremdbankverständigung erst dann zu übermitteln wenn Sie die neue Kontonummer von der easybank erhalten haben.

2. Kontoschließung

Ich kündige oben angeführte Kontoverbindung per (Datum*):

*darf nicht vor dem unter Punkt 1. genannten Termin bzw. vor der vereinbarten Kündigungsfrist liegen; aufgrund möglicher Überschneidungen beim Wechsel von Lastschriftaufträgen empfiehlt die easybank, das alte Bankkonto bestehen zu lassen, bis alle Änderungen am neuen Konto erledigt sind.

Übertragung des bestehenden Saldos:

Zum Zeitpunkt der Schließung überweisen Sie bitte ein allfälliges Guthaben von dem bei Ihnen geführten Konto auf das unter Punkt 8) angeführte Konto bei der easybank.

Hinweis: Sollte der Ausgleich des Debetsaldos nicht möglich sein, kann das Zahlungskonto bei der abgebenden Bank nicht geschlossen werden.

¹ abgebende Bank: Jene Bank, bei welcher das Konto derzeit geführt wird und geschlossen werden soll.

3. Bezugsmittel (Bankomat-, Kreditkarte)

Verträge zu nachstehend genannten Karten kündige ich mit Schließung des Kontos und übermittle diese entwertet zeitgerecht vor dem Termin der Kontoschließung an die abgebende Bank.

- Maestro(Bankomat-)karte/Kundenkarte
- Kreditkarte (zum Girokonto gehörende oder im Kontopaket enthaltene Kreditkarte)

Bei nicht zeitgerechter Übermittlung der Bezugsmittel nehme ich zur Kenntnis, dass das alte Konto vom abgebenden Kreditinstitut nicht geschlossen werden kann.

4. Datenbekanntgabe an meine neue Bankverbindung

- Bekanntgabe der Daten zu Daueraufträgen an meine neue Bankverbindung bis spätestens 5 Bankwerktag nach Erhalt dieses Schreibens. Zugleich beauftrage ich die easybank mit der Einrichtung der von Ihnen im gegenständlichen Zusammenhang bekannt gegebenen Daueraufträge.
- Bekanntgabe der SEPA Lastschriftaufträge an meine neue Bankverbindung bis spätestens 5 Bankwerktag nach Erhalt dieses Schreibens. Zugleich beauftrage ich die easybank mit der Zulassung allfälliger Lastschriftbuchungen zu Lasten meines nachstehend angeführten Kontos bei der easybank.
- Bekanntgabe der Daten zu eingehenden und wiederkehrenden Überweisungen (Gutschriften) auf das Konto innerhalb der letzten 13 Monate an meine neue Bankverbindung bis spätestens 5 Bankwerktag nach Erhalt dieses Schreibens. Dem aufnehmenden Institut kann in weiterer Folge ein separater Auftrag zur Verständigung der gewünschten Zahler erteilt werden.

5. Schließung Anlagekonto

- Schließung meines/r bei Ihnen geführten Kontos/en (Anlagekonto, Sparkonto), das/die ausschließlich dem Sparzweck dient/en – Sparbücher ausgenommen – mit folgender/n IBAN

IBAN

IBAN

Bitte um Überweisung eines allfälligen Guthabens auf mein angeführtes Konto bei der easybank.

6. Kontaktaufnahme

Für im Zuge des Kontowechsels notwendige Fragen ersuche ich um direkte Kontaktaufnahme mit mir unter der

Telefonnummer

7. Sonstige Mitteilungen

8. Meine Daten bei der easybank

Vor-/Zuname:

Geburtsdatum:

Straße/Hausnr.:

PLZ/Ort:

IBAN easybank:

Hiermit entbinde ich gemäß § 38 Abs. 2 Z 5 BWG das abgebende Kreditinstitut und die easybank zur Durchführung des Kontowechsels untereinander vom Bankgeheimnis, betreffend meiner oben angeführten Kontoverbindung/en, und ermächtige diese, alle Informationen und Unterlagen beim jeweils anderen Kreditinstitut einzuholen bzw. zu übermitteln.

Ich ersuche Sie, die genannten Maßnahmen zeitgerecht zu veranlassen.

X

Datum, Unterschrift aller Kontoinhaber

Wir danken für die prompte Erledigung.

Mit freundlichen Grüßen
easybank AG

Informationsblatt zu Kontowechselservice der easybank AG

Sie wollen Ihr Konto wechseln?

Die easybank AG macht Ihnen den Kontowechsel so einfach und bequem wie nur möglich und erledigt den Kontowechsel einfach und unbürokratisch für Sie. Ihr altes Kreditinstitut müssen Sie dazu nicht mehr kontaktieren.

Und das ist beim Kontowechselservice der easybank AG alles inkludiert:

- ✓ Kontaktaufnahme mit Ihrem alten Kreditinstitut
- ✓ Anforderung aller notwendigen Daten, wie Daueraufträge, Lastschriften, gehalts-/pensionsanweisende Stellen
- ✓ Beschaffung der IBAN's (mit Kontowortlaut) von Zahlern regelmäßiger Gutschriften (der letzten 13 Monate) auf Ihrem alten Konto
- ✓ Innerhalb von 5 Bankwerktagen sind diese Daten von Ihrem alten Kreditinstitut verfügbar
- ✓ Wir richten Ihre Daueraufträge ein und verständigen gehalts-/pensionsanweisende Stellen innerhalb von 5 Bankwerktagen nach Erhalt der Daten
- ✓ Nach Rücksprache mit Ihnen, können wir auch die Zahler von regelmäßigen Gutschriften über Ihr neues Konto informieren
- ✓ Kontoschliessung bei Ihrem alten Kreditinstitut, wenn gewünscht

Bei Problemen zum Kontowechsel stehen Ihnen das Beschwerdemanagement der easybank AG, die Ombudsstelle der österreichischen Banken sowie der Banken-Ombudsmann der Wirtschaftskammer zur Verfügung.

Die Abwicklungsgarantie gilt nur für Girokonten von Verbrauchern, die bei einem Kreditinstitut in Österreich geführt werden. Bei Lastschriften kann die Bank die Daten nicht beisteuern, hier bedarf es Ihrer Mitteilung, mit welchem Zahlungsempfänger derartige Vereinbarungen bestehen (z.B. anhand Ihrer alten Kontoauszüge).

easybank Beschwerdemanagement

1100 Wien, Quellenstrasse 51-55

Telefon: +43 (0)5 70 05 – 534

E-Mail: beschwerdemanagement@easybank.at

Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österr. Kreditwirtschaft

1045 Wien, Wiedner Hauptstr.63

Telefon: +43 1 505 42 98, Fax: +43 (0) 590900 - 118337

E-Mail: office@bankenschlichtung.at

Hinweis: Falls Sie die Änderungen Ihrer Einziehungsaufträge oder die Verständigungen sonstiger Zahler im Zuge Ihres Kontowechsels lieber selbst erledigen wollen, stellen wir Ihnen folgende Formulare gerne zur Verfügung:

An

Änderung meiner Bankverbindung

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit teile ich Ihnen meine neue Bankverbindung mit:

Titel Vorname
Nachname
Kreditinstitut easybank AG
IBAN
BIC EASYATW1

Bitte verwenden Sie ab

Datum

diese Bankverbindung für die Durchführung von Lastschriften, für die ich Sie bereits ermächtigt habe. Laut Auskunft der easybank AG ist der erste Lastschrifteinzug von diesem neuen Konto mit dem buchungstechnischen Zusatz „first“ (**FRST**) vorzunehmen.

Für Rückfragen bin ich telefonisch wie folgt zu erreichen:

Telefonnummer

Mit freundlichen Grüßen

Ort, Datum	Unterschrift
------------	--------------

An

Änderung meiner Bankverbindung

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit teile ich Ihnen meine neue Bankverbindung mit:

Titel Vorname	
Nachname	
Kreditinstitut	easybank AG
IBAN	
BIC	EASYATW1

Bitte verwenden Sie ab

Datum

diese Bankverbindung für die Durchführung von Überweisungen zu meinen Gunsten.

Für Rückfragen bin ich telefonisch wie folgt zu erreichen:

Telefonnummer

Mit freundlichen Grüßen

Ort, Datum	Unterschrift
------------	--------------