

Presseinformation

Wien, 29. Mai 2013

easybank: Platz 1 beim Recommender Award des FMVÖ Zum 3. Mal in Folge wird höchste Kundenorientierung bestätigt

In der jährlichen Kundenzufriedenheits-Messung des Finanz-Marketing Verbandes Österreich (FMVÖ) wurden heuer 8.000 Kunden österreichischer Banken, Versicherungen und Bausparkassen zu ihrer Weiterempfehlungsbereitschaft befragt.

Mit dem **Recommender Award** wurden schließlich jene Institute prämiert, die sich durch ein besonders hohes Maß an Kundenorientierung auszeichnen.

Im Rahmen einer Gala in der Oesterreichischen Kontrollbank wurde die easybank in der Kategorie Regional- und Spezialbanken zum 3. Mal in Folge mit dem Recommender Award für „exzellente Kundenorientierung“ ausgezeichnet.

Josef Redl, Vizepräsident des Finanz-Marketing Verbandes Österreich, zum Ergebnis der easybank: *„Das bisherige Abschneiden der easybank beim Recommender ist wirklich mehr als beeindruckend: in der Kategorie Regional- und Spezialbanken dreimal angetreten und dreimal gewonnen! Und das mit der höchsten Weiterempfehlungsbereitschaft von 54 %, die der Finanz-Marketing Verband Österreich bei allen untersuchten Banken, Versicherungen und Bausparkassen in sieben Jahren gemessen hat.“*

"Ich freue mich sehr, dass wir zum dritten Mal in Folge den ersten Platz belegt haben. Die easybank bietet alle Finanzprodukte aus einer Hand und das mit ausgezeichneter Service-Qualität. Unser Motto lautet: Einfach, direkt und modern - so muss Banking heute sein.

Der Recommender Award ist eine schöne Bestätigung für die hohe Kundenorientierung der easybank. Seit mehr als 15 Jahren ist es unser Ziel, Kundenservice und Kundenorientierung wirklich zu leben. Der Recommender ist die Belohnung für den bisherigen erfolgreichen Weg der easybank und gleichzeitig auch ein Ansporn, unseren erfolgreichen Weg fortzusetzen und weiterhin Bankgeschäfte für die Bedürfnisse der Kunden maßzuschneidern“, freut sich Sonja Sarközi, Vorstandsdirektorin der easybank. „Ich bin sehr stolz auf mein Team von 120 easybankern. Ihnen gebührt dieser Award!“.

Facts & Figures easybank:

Mitarbeiter: 115 (Stand: Dezember 2012)

Konten: ca. 410.000 (Stand: Dezember 2012)

Bilanzsumme: EUR 2,3 Mrd. (Stand: Dezember 2012)

Vorstand: Sonja Sarközi, Mag. Robert Cerwinka

Presseinformation

Wien, 29. Mai 2013

Beilage: Foto Sonja Sarközi, Vorstandsdirektorin easybank AG



Rückfragen:
easybank AG
Telefon: 05 70 05-570
E-Mail: presse@easybank.at
www.easybank.at