

BASIS-INFORMATION

Die easybank AG wurde 1997 gegründet und serviert derzeit bereits über 365.000 Konten. Nach dem Motto „weniger ist mehr“ setzt die easybank AG auf modernste Technik, schlanke Strukturen, beste Konditionen und durchdachten Service. Die dadurch entstehenden Kostenvorteile gibt die easybank AG in Form von starken Bankprodukten und Service-Leistungen an ihre Kunden weiter, die dadurch Zeit und Geld sparen.

ZIELGRUPPE

Die Zielgruppe der easybank sind all jene Personen, die ihre Bankgeschäfte bequem per Telefon oder PC erledigen wollen, um damit Zeit und Geld zu sparen. Das Marktvolumen für Direktbanken lässt sich schwer festlegen, denn grundsätzlich ist jeder Österreicher ein potentieller Kunde. Eine Einschränkung des Interessentenkreises ist auf PC-Benützer und Besitzer eines (Mobil-) Telefones möglich.

Kunden von Direkt-Banken sind gut informiert. Sie kennen den Markt und wissen über Vor- und Nachteile von Anbietern Bescheid, sie sind modern, trendy und clever. Sie sind innovativ und mobil: im Job, in der Freizeit, als Singles oder moderne Familienmenschen. Die Kunden der easybank zeichnen sich durch ein geringes Alter, sehr hohes Bildungsniveau, hohe Internet-Kenntnisse und überdurchschnittliches Einkommen aus. Die Kunden sind vorwiegend männlich (64%) und leben mit ihrer Familie im städtischen Bereich.

EASYBANK – DIREKT BANK

Folgende Merkmale zeichnen die easybank als Direktbank aus:

- Freundlichkeit, Kompetenz und hohe Serviceorientierung sind die drei Säulen für den zufriedenen easybanker
- Günstige Konditionen und attraktive Zinsen
- Bankgeschäfte unabhängig von Raum und Zeit
- Uneingeschränkte Öffnungszeiten: 24h-Telefon- und electronic banking-Service sowie persönliche Erreichbarkeit der Mitarbeiter von Montag bis Freitag (7 bis 22 Uhr) und am Samstag (8 bis 13 Uhr)

Die easybank ist Österreichs erste Direktbank mit dem Leistungsangebot einer Vollbank. Das Besondere an der easybank ist die Vielzahl an Finanzprodukten "aus einer Hand". Die Produktpalette reicht von Angeboten im Giro- und Wertpapierbereich über unterschiedliche Sparprodukte und variable Finanzierungsformen bis hin zur attraktiven Zukunftsvorsorge. Sonja Sarközi dazu: "Unsere Produktpalette ist umfassend und genau auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten. Wir bieten attraktive Konditionen sowohl im Giro- und Sparbereich, als auch im Wertpapierbereich, bei Finanzierungen und bei Vorsorgeprodukten."

Rund-um-die-Uhr-Service, günstige Konditionen, attraktive Zinsen und rasche, sichere Banktransaktionen via Telefon, Internet, Post oder Fax gibt es bei der easybank auf höchstem Niveau.

BANK ZUM MITNEHMEN

Das Grundbedürfnis des typischen Direktbank-Kunden ist einfach erklärt: "Just-in-time das passende Produkt, die ideale Dienstleistung zum besten Preis-Leistungsverhältnis – ohne Umwege, ohne Umstände", präzisiert Sonja Sarközi. "Es ist die Kombination aus perfekter Dienstleistung, ansprechenden Produkten und optimalem Preis-Leistungsverhältnis, die Kunden an der easybank schätzen." easybank-Kunden haben die Möglichkeit, ihre Bankgeschäfte unabhängig von Raum und Zeit abzuwickeln. Die Mobilität der Kunden wächst stetig und die easybank fungiert somit als "Bank um die Ecke" bzw. "Bank zum Mitnehmen", die immer und überall verfügbar ist.

KUNDENZUFRIEDENHEIT

Studien von Markt- und Meinungsforschungsinstituten bescheinigen der easybank beste Kundenzufriedenheitswerte im Branchenvergleich. Beispielsweise hat die easybank bei der Kundenzufriedenheits-Messung des Finanz-Marketing Verbandes Österreich (FMVÖ) – bei der jährlich mehr als 6.000 Personen zum Service und zur Weiterempfehlung österreichischer Banken, Versicherungen und Bausparkassen befragt werden und erstmals 2011 auch die easybank teilnahm – den Recommender Award für „exzellente Kundenorientierung“ in der Kategorie „Regional- und Spezialbanken“ gewonnen.

EASY GRATIS

easy gratis, das GRATIS Gehalts- bzw. Pensionskonto der easybank, umfasst folgende Top-Leistungen der easybank:

- Kontoführung **gratis**
- easy karte (Bankomatkarte mit Geldbörsefunktion) **gratis**
- easy kreditkarte (MasterCard oder VISA) **gratis**
- Alle Buchungsposten **gratis**
- Anlage, Durchführung, Änderung und Schließung von Dauer- und Einziehungsaufträgen **gratis**
- Nutzung easy internetbanking in 7 Sprachen **gratis**
- Nutzung easy app (e-banking App der easybank) **gratis**

Das GRATIS Gehaltskonto der easybank wurde bereits zum sechsten Mal AK-Testsieger*

Das Gratis-Konto unterscheidet sich von anderen Produkten am Markt dadurch, dass es unbefristet kostenlos ist und keinen Mindestsaldo aufweisen muss.

*(aktuell letzter AK-Test: Juli 2011; getestet wurden 40 Produkte von 19 Banken in Wien)

EASY ZINSMAX

Sparen auf höchstem Zinsniveau:

- **1,85 % Zinsen p.a.; ab dem ersten Euro; täglich verfügbar**
- **PLUS: Der „Online-Zinsertrag“ ist tagesaktuell als Info im easy internetbanking ersichtlich.**

EASY GELDMARKT

Für alle, die Geld sparen: **Mit Fixzinssätzen bis zu 2,3% p.a.**

EASY KREDIT

Der erfolgreiche Privatkredit der easybank: **Jetzt mit 4,5% Zinsen p.a. variabel** (bonitätsabhängig).

AUSBLICK

Seit Bestehen wächst die easybank AG kontinuierlich in allen Produktkategorien und das Produktsortiment wird ebenfalls stetig erweitert.

Der Vorteil der BAWAG P.S.K.-Gruppe besteht weiters darin, dass sie die einzige österreichische Bankengruppe ist, die ihren Kunden sowohl die Filialbank mit einem Netz von ca. 1.500 Außenstellen (= BAWAG-Zweigstellen und Postfilialen), als auch eine Direktbank mit dem Leistungsangebot einer Vollbank bieten kann. Somit können wir jedem Kunden, den gewünschten Vertriebsweg mit den passenden Produkten offerieren.

Die easybank präsentiert sich als moderne Alternative zu den klassischen Filialbanken und behauptet sich somit auf dem österreichischen Direktbankensektor. Der bisherige Erfolg der easybank ist gleichzeitig auch ein Auftrag für die Zukunft: noch mehr auf Kundenwünsche einzugehen, weitere Produkte auf Kundenbedürfnisse maßzuschneidern, vor allem aber als Trend-Bank immer am Puls der Zeit zu bleiben. Denn wir sind die Finanzdienstleister der New Generation! Und außerdem gilt so Sonja Sarközi: "Direkt sind ja einige, aber direkt besser nur die easybank!"

Bei Rückfragen:
easybank AG, Quellenstraße 51-55, 1100 Wien
Tel.Nr. 05 70 05-570, E-Mail: presse@easybank.at