

Informationen gemäß §§ 5, 7 und 8 Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG)

1. Beschreibung des Unternehmens:

- Name und Anschrift: easybank AG, Quellenstraße 51-55, 1100 Wien
- Hauptgeschäftstätigkeit: Bankgeschäfte im Sinne des § 1 BWG
- Firmenbuchnummer/Firmenbuchgericht: FN 150466z, Handelsgericht Wien
- zuständige Aufsichtsbehörde: Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto Wagner-Platz 5, 1090 Wien

2. Die Beschreibungen aller Finanzdienstleistungen sowie den Gesamtpreis, den der Verbraucher für die jeweilige Finanzdienstleistung schuldet, finden Sie am Ende dieser Information.

3. Hinweis auf das Rücktrittsrecht gem. § 8 FernFinG:

- Der Kunde ist berechtigt, von dem geschlossenen Fernabsatzvertrag binnen 14 Tagen zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Hat der Kunde die Vertragsbedingungen und gegenständlichen Informationen erst nach Vertragsabschluss erhalten, beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Erhalt aller dieser Bedingungen und Informationen. Die Frist ist jedenfalls gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung vor dem Ablauf der Frist abgesendet wird. Sollte der Kunde vom Rücktrittsrecht Gebrauch machen wollen, so ist der Rücktritt gegenüber der easybank ausdrücklich zu erklären. Der Rücktritt ist an die unter 1. genannte Adresse zu richten. Sollte von diesem Rücktrittsrecht nicht binnen 14 Tagen ab Abschluss des Vertrages Gebrauch gemacht werden, so gilt der abgeschlossene Vertrag auf unbestimmte Zeit. Innerhalb der Rücktrittsfrist darf mit der Vertragserfüllung erst nach ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers begonnen werden. Tritt der Kunde in der Folge wirksam vom Vertrag zurück, kann die easybank die unverzügliche Zahlung des Entgelts für die vertragsmäßig tatsächlich bereits erbrachte Dienstleistung verlangen. Der zu zahlende Betrag darf nicht höher sein, als dem Anteil der bereits erbrachten Dienstleistung im Verhältnis zum Gesamtumfang der vertraglich vereinbarten Dienstleistung entspricht. Die easybank hat dem Kunden binnen 30 Tagen ab Erhalt der Rücktrittserklärung jeden Betrag, den sie vom Kunden vertragsmäßig erhalten hat, abzüglich des in den beiden vorangegangenen Sätzen genannten Betrages zu erstatten. Der Kunde hat innerhalb von 30 Tagen ab Absendung der Rücktrittserklärung der easybank von ihr erhaltene Geldbeträge zurückzugeben. Der Kunde hat kein Rücktrittsrecht, wenn der Vertrag mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden von beiden Seiten bereits vollständig erfüllt wurde, bevor der Kunde sein Rücktrittsrecht ausübt.
- Sämtlichen vorvertraglichen Beziehungen wird österreichisches Recht zugrunde gelegt. Für das abzuschließende Geschäft ist ebenfalls österreichisches Recht anzuwenden, Gerichtsstand ist Wien.
- Sämtliche Informationen sowie die diesem Vertrag zugrunde liegenden Vertragsbedingungen werden in deutscher Sprache mitgeteilt. Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass die easybank während der Laufzeit des Vertrages die Kundenkommunikation in deutscher Sprache führt.

4. Information über Rechtsbehelfe:

- Für die außergerichtliche Beteiligung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit bestimmten Kundenbeschwerden in der Kreditwirtschaft wurde die „Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft“, Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien, eingerichtet. Der Kunde hat die Möglichkeit, schriftlich oder elektronisch (E-Mail: office@bankenschlichtung.at) unter kurzer Schilderung des Sachverhaltes und unter der Beifügung der notwendigen Unterlagen Beschwerden an diese Schlichtungsstelle zu richten.
- Für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und der easybank gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der easybank AG in der Fassung November 2009.

easy konto

Beschreibung der Finanzdienstleistung:

- Wesentliche Merkmale der Finanzdienstleistung: easy konto ist ein Alles-Inklusive Konto, das das klassische Girokonto, Sparkonto und Kreditkartenkonto vereint. Es dient dem Zahlungsverkehr und der kurzfristigen Geldanlage. Mit der easy karte (Bankomatkarte mit Geldbörsenfunktion) besteht die Möglichkeit, bei in- und ausländischen Bankomaten und Foyers der BAWAG P.S.K. Geschäftsstellen Bargeld zu heben. Die easy kreditkarte (MasterCard/VISA) ermöglicht bargeldloses Zahlen.

Gesamtpreis, den der Verbraucher für die Finanzdienstleistung schuldet:

- Die Zinsen bei Guthaben und bei Überziehung sowie das Entgelt für die von der easybank im Zusammenhang mit dem easy konto erbrachten Leistungen sind dem aktuellen Preisblatt zu entnehmen. Das monatliche Kontoführungsentgelt entfällt, wenn ein durchschnittlicher monatlicher Habensaldo (die Höhe ist dem aktuellen Preisblatt zu entnehmen) erreicht wird. Änderungen der Entgelte für Dauerleistungen finden ausschließlich aufgrund Z45 (2) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der easybank statt. Die Kapitalertragssteuer (KESt) und die EU-QUSt werden für die entsprechenden Kunden von der easybank abgeführt. Für den Kunden können weitere Steuern oder sonstige Kosten anfallen, die nicht über die easybank abgeführt oder von ihr verrechnet werden. Der Kunde hat die Kosten für die Benutzung von Fernkommunikationsmittel selbst zu tragen.

easy gratis

Beschreibung der Finanzdienstleistung:

- Wesentliche Merkmale der Finanzdienstleistung: easy gratis ist ein Alles-Inklusive Konto, das das klassische Girokonto und Kreditkartenkonto vereint. Es dient dem Zahlungsverkehr und der kurzfristigen Geldanlage. Mit der easy karte (Bankomatkarte mit Geldbörsenfunktion) besteht die Möglichkeit, bei in- und ausländischen Bankomaten und Foyers der BAWAG P.S.K. Geschäftsstellen Bargeld zu heben. Die easy kreditkarte (MasterCard/VISA) ermöglicht bargeldloses Zahlen.

Gesamtpreis, den der Verbraucher für die Finanzdienstleistung schuldet:

- Die Zinsen bei Guthaben und bei Überziehung sowie das Entgelt für die von der easybank im Zusammenhang mit dem easy gratis-Konto erbrachten Leistungen sind dem aktuellen Preisblatt zu entnehmen. Änderungen der Entgelte für Dauerleistungen finden ausschließlich aufgrund Z45 (2) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der easybank statt. Die Kapitalertragssteuer (KESt) und die EU-QUSt werden für die entsprechenden Kunden von der easybank abgeführt. Für den Kunden können weitere Steuern oder sonstige Kosten anfallen, die nicht über die easybank abgeführt oder von ihr verrechnet werden. Der Kunde hat die Kosten für die Benutzung von Fernkommunikationsmittel selbst zu tragen.

easy student, easy schüler, easy lehrling

Beschreibung der Finanzdienstleistung:

- Wesentliche Merkmale der Finanzdienstleistung: easy student/easy schüler/easy lehrling ist ein Alles-Inklusive Konto, das das klassische Girokonto und Kreditkartenkonto vereint. Es dient dem Zahlungsverkehr und der kurzfristigen Geldanlage. Mit der easy karte (Bankomatkarte mit Geldbörsefunktion) besteht die Möglichkeit, bei in- und ausländischen Bankomaten und Foyers der BAWAG P.S.K. Geschäftsstellen Bargeld zu beheben. Die easy kreditkarte (MasterCard/VISA) ermöglicht bargeldloses Zahlen.

Gesamtpreis, den der Verbraucher für die Finanzdienstleistung schuldet:

- Die Zinsen bei Guthaben und bei Überziehung sowie das Entgelt für die von der easybank im Zusammenhang mit easy student/easy schüler/easy lehrling erbrachten Leistungen sind dem aktuellen Preisblatt zu entnehmen. Änderungen der Entgelte für Dauerleistungen finden ausschließlich aufgrund Z45 (2) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der easybank statt. Die Kapitalertragssteuer (KESt) und die EU-QUSt werden für die entsprechenden Kunden von der easybank abgeführt. Für den Kunden können weitere Steuern oder sonstige Kosten anfallen, die nicht über die easybank abgeführt oder von ihr verrechnet werden. Der Kunde hat die Kosten für die Benutzung von Fernkommunikationsmittel selbst zu tragen.

easy bonus

Beschreibung der Finanzdienstleistung:

- Wesentliche Merkmale der Finanzdienstleistung: easy bonus ist ein Sparkonto. Zusätzlich zum Basiszinssatz wird eine laufzeitabhängige Bonifikation gewährt. Diese Bonifikation wird rückwirkend ab Laufzeitbeginn gerechnet, wenn die jährliche Mindesteinlage erreicht wird und keine Abhebung erfolgt. Bei Nichterreichen der Mindesteinlage oder bei vorzeitigen Teilabhebungen verbleibt das Konto ein weiteres Jahr in der erreichten Bonusstufe. Der Basiszinssatz und die Bonusstufen sind dem aktuellen Preisblatt zu entnehmen.

Gesamtpreis, den der Verbraucher für die Finanzdienstleistung schuldet:

- Die Führung des easy bonus-Kontos ist kostenlos. Die Kapitalertragssteuer (KESt) und die EU-QUSt werden für die entsprechenden Kunden von der easybank abgeführt. Für den Kunden können weitere Steuern oder sonstige Kosten anfallen, die nicht über die easybank abgeführt oder von ihr verrechnet werden. Der Kunde hat die Kosten für die Benutzung von Fernkommunikationsmittel selbst zu tragen.

easy geldmarkt

Beschreibung der Finanzdienstleistung:

- Wesentliche Merkmale der Finanzdienstleistung: easy geldmarkt wird als Termineinlage im Sinne des BWG geführt. easy geldmarkt dient der Einmaleinlage (Betragsstufen ab EUR 100,00) mit einem garantierten Zinssatz je nach Laufzeit. Die Zinssätze sind dem aktuellen Preisblatt zu entnehmen. Die Laufzeit beginnt mit dem Tag des Einlangens der Einzahlung bei der easybank. Bei vorzeitiger Auflösung wird die Einlage mit dem zum Zeitpunkt des Veranlagungsbeginns gültigen Zinssatz für die erreichte Laufzeit abgerechnet.

Gesamtpreis, den der Verbraucher für die Finanzdienstleistung schuldet:

- Die Führung des easy geldmarkt-Kontos ist kostenlos. Die Kapitalertragssteuer (KESt) und die EU-QUSt werden für die entsprechenden Kunden von der easybank abgeführt. Für den Kunden können weitere Steuern oder sonstige Kosten anfallen, die nicht über die easybank abgeführt oder von ihr verrechnet werden. Der Kunde hat die Kosten für die Benutzung von Fernkommunikationsmittel selbst zu tragen.

easy zinsmax

Beschreibung der Finanzdienstleistung:

- Wesentliche Merkmale der Finanzdienstleistung: easy zinsmax wird als Sichteinlage im Sinne des BWG geführt. Kontoinhaber kann nur eine natürliche Person sein. Überweisungen von easy zinsmax erfolgen auf ein Referenzkonto. Das Referenzkonto kann ein beliebiges Konto eines inländischen Bankinstitutes sein. Sollbuchungen und Saldierungen können nur auf das Referenzkonto erfolgen. Das Guthaben am easy zinsmax ist täglich verfügbar. Der Zinssatz ist variabel und kommt gemäß dem aktuellen Preisblatt zur Anwendung.

Gesamtpreis, den der Verbraucher für die Finanzdienstleistung schuldet:

- Die Führung des easy zinsmax-Kontos ist kostenlos. Die Kapitalertragssteuer (KESt) und die EU-QUSt werden für die entsprechenden Kunden von der easybank abgeführt. Für den Kunden können weitere Steuern oder sonstige Kosten anfallen, die nicht über die easybank abgeführt oder von ihr verrechnet werden. Der Kunde hat die Kosten für die Benutzung von Fernkommunikationsmittel selbst zu tragen.

easy broker

Beschreibung der Finanzdienstleistung:

- Wesentliche Merkmale der Finanzdienstleistung: Der easy broker ist ein Wertpapierdepot, zu dem Wertpapiere gehandelt werden können. Die Verrechnung der vom Kunden getätigten Orders sowie die Verrechnung der Depotgebühr erfolgt über das zugewiesene Verrechnungskonto. Um den Kunden über die Chancen und Risiken bei Wertpapierveranlagungen zu informieren, wurden die entsprechenden Risikohinweise ausgehändigt. Der Kunde bestätigt den Erhalt dieser Risikohinweise und erklärt diese vor Erteilung des ersten Auftrages genau gelesen zu haben. Die easybank hat gemäß Wertpapieraufsichtsgesetz (WAG) bei der Durchführung von Wertpapierdienstleistungen von ihren Kunden Angaben über deren Erfahrungen oder Kenntnisse in derartigen Geschäften, über das mit diesen Geschäften erfolgte Anlageziel und über die finanziellen Verhältnisse der Kunden zu verlangen, soweit dies zur Wahrung der Kundeninteressen und im Hinblick auf Art und Umfang der beabsichtigten Geschäfte erforderlich ist. Der Kunde kann jederzeit die telefonische Betreuung der easybank in Anspruch nehmen.

Gesamtpreis, den der Verbraucher für die Finanzdienstleistung schuldet:

- Die Ordergebühren sind von der Art des Wertpapiers, des Börsenplatzes und des Ordervolumens abhängig. Die Depotgebühr inklusive 20 % MWSt wird quartalsweise berechnet. Die Höhe der Ordergebühren und der Depotgebühr ist dem aktuellen Preisblatt zu entnehmen. Änderungen der Entgelte für Dauerleistungen finden ausschließlich aufgrund Z45 (2) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der easybank statt. Die von der easybank abgeführten Steuern sind von der Art der Wertpapiere abhängig. Der Kunde hat die Kosten für die Benutzung von Fernkommunikationsmittel selbst zu tragen.

easy fondssparen

Beschreibung der Finanzdienstleistung:

- Wesentliche Merkmale der Finanzdienstleistung: easy fondssparen ist ein Dauerauftrag, welcher ausschließlich zum Ankauf von bestimmten Investmentfonds dient. Die genaue Liste aller ansparfähigen Investmentfonds ist dem aktuellen Preisblatt zu entnehmen. Der Kunde beauftragt die easybank mit easy fondssparen bis auf Widerruf den vereinbarten Betrag – jedoch erst bei Erreichen eines Betrages von EUR 35,- – vom genannten Konto abzuschöpfen und hierfür die entsprechende Anzahl von Fondsanteilen anzukaufen. Diese Wertpapiere sind dem laut Auftrag zugeordneten easy broker-Wertpapierdepot gutzubringen.

Gesamtpreis, den der Verbraucher für die Finanzdienstleistung schuldet:

- Der Kunde kauft die entsprechenden Investmentfonds mit einem reduzierten Ausgabeaufschlag. Die Höhe des Ausgabeaufschlages richtet sich nach den gekauften Fondsanteilen. Die Höhe der Ausgabeaufschläge ist dem aktuellen Preisblatt zu entnehmen. Der Kunde hat die Kosten für die Benutzung von Fernkommunikationsmittel selbst zu tragen.

easy kredit, easy wohnkredit

Beschreibung der Finanzdienstleistung:

- Wesentliche Merkmale der Finanzdienstleistung: Bei easybank Verbraucherkrediten (easy kredit, easy wohnkredit) handelt es sich um Ratenkredite mit kontokorrentmäßiger Verzinsung und vereinbarten monatlichen Pauschalraten. Kontoinhaber kann jede volljährige, natürliche Person mit Wohnsitz in Österreich sein. Die Höhe des möglichen Kreditbetrages, die mögliche Laufzeit sowie die Höhe des Zinssatzes ergeben sich aus dem jeweils aktuellen Preisblatt. Der Kunde kann diese Informationen auch jederzeit telefonisch oder im Internet unter www.easybank.at abfragen.
- Die Zinsenverrechnung erfolgt quartalsweise kontokorrent. Änderungen des Kreditzinssatzes erfolgen unter der Voraussetzung, dass sich der vereinbarte Indikator zum vereinbarten Stichtag um mind. 0,25%-Punkte erhöht bzw. vermindert.
- Bei Zahlungsverzug des Kunden ist die Bank berechtigt, neben dem vereinbarten Kreditzinssatz zusätzlich weitere 5,0% Zinsen pro Jahr als Verzugszinsen zu verrechnen.
- Die Rückzahlung des Kreditbetrages erfolgt in monatlichen Pauschalraten.
- Die easybank hat für Ihre Leistungen Anspruch auf ein angemessenes Entgelt, dessen Höhe der Kunde für bestimmte typische Leistungen dem jeweils aktuellen Preisblatt entnehmen kann. Änderungen der Entgelte für Dauerleistungen finden ausschließlich aufgrund Z45 (2) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der easybank statt. Für die im Preisblatt nicht angeführten Leistungen, die auftrags oder im Interesse des Kunden erbracht werden, kann die easybank ein angemessenes Entgelt verrechnen.
- Der Kunde verfügt über das gesetzlich eingeräumte Recht, den Vertrag aus wichtigen Gründen mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Der Kunde hat die Kosten für die Benutzung von Fernkommunikationsmittel selbst zu tragen.

Einfach anrufen

unter 05 70 05-505 ist Ihr easybank-Team an Bankwerktagen Montag bis Freitag von 7-22 Uhr und Samstag von 8-13 Uhr persönlich für Sie erreichbar.

Alles im Internet

24 Stunden rund um die Uhr unter www.easybank.at

Per E-Mail

Senden Sie uns einfach eine E-Mail an easy@easybank.at