

FAQ zum 3D Secure Verfahren



Nutzung des neuen 3D Secure Verfahrens

Was ist neu am 3D Secure Verfahren?

Bei jeder Online-Zahlung im neuen 3D Secure Verfahren erhalten Sie zusätzlich eine mobileTAN auf Ihr Mobiltelefon gesandt. Die zusätzliche mobileTAN ist eine dynamische Komponente und macht es zum derzeit sichersten Verfahren für Zahlungen im Internet mit Kreditkarten und Prepaidkarten.

Bei Online-Zahlungen im neuen 3D Secure Verfahren identifizieren Sie sich durch Eingabe Ihres selbst gewählten 3D Secure Passwortes und zusätzlich durch Eingabe einer via SMS zugesandten mobileTAN zweifelsfrei als rechtmäßiger Karteninhaber.

Woher weiß ich, dass der Händler das 3D Secure Zahlungsverfahren anbietet?

Sobald die Logos „MasterCard SecureCode™“  und „Verified by VISA™“  auf einer Händlerseite erscheinen, wird für Online-Zahlungen das 3D Secure Zahlungsverfahren angewendet. Bei Händlern im Internet, die nicht am 3D Secure Zahlungsverfahren teilnehmen, zahlen Sie wie gewohnt.

Was geschieht, wenn ich das 3D Secure Zahlungsverfahren nicht für meine Karte aktiviere?

Wenn Sie das 3D Secure Zahlungsverfahren nicht für Ihre Karte aktivieren, können Sie bei Online-Händlern, welche das 3D Secure Zahlungsverfahren einsetzen, nicht mit Ihrer Karte bezahlen.

Registrierung zum neuen 3D Secure Verfahren

Warum muss ich nochmals eine Registrierung durchführen, obwohl ich bereits ein persönliches 3D Secure Passwort erstellt habe?

Im Zuge der Umstellung auf das neue 3D Secure Verfahren müssen aus Sicherheitsgründen alle bestehenden 3D Secure Passwörter deaktiviert werden.

Dadurch ist auch für bereits registrierte Karten einmalig eine neue Registrierung erforderlich. Die neue Registrierung können Sie auf der easybank-Website durchführen oder direkt während dem Onlineshopping.

Kann ich meine bisherigen 3D Secure Kontodaten (persönliche Begrüßung und 3D Secure Passwort) behalten?

Im Zuge der neuen Registrierung können Sie Ihre neuen 3D Secure Kontodaten frei wählen. Grundsätzlich können Sie dabei die gleichen Daten wählen wie vor der Umstellung.

Wozu dient die persönliche Begrüßung?

Es handelt sich hierbei um ein zusätzliches Sicherheitsmerkmal, das Sie bei der Registrierung zum 3D Secure Zahlungsverfahren selbst festlegen können. Die persönliche Begrüßung wird bei einer Online-Zahlung, die Sie im 3D Secure Verfahren tätigen, im Zahlvorgang angezeigt.

Was benötige ich, um mich zu registrieren?

Für die Registrierung **Ihrer Kreditkarte mit NFC-Funktion**  benötigen Sie

- Ihre Karte
- Ihr Mobiltelefon für den Empfang der mobileTAN per SMS
- Ihre Karten-IBAN (diese finden Sie im electronic banking unter dem Reiter „Kreditkarte“)

Für die Registrierung **Ihrer Kreditkarte ohne NFC-Funktion** benötigen Sie

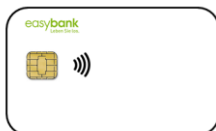
- Ihre Karte
- Ihr Mobiltelefon für den Empfang der mobileTAN per SMS
- die Daten einer Kreditkartenabrechnung der letzten 6 Monate oder
- Ihr Einmalpasswort

Für die Registrierung **Ihrer Prepaidkarte** benötigen Sie

- Ihre Karte
- Ihr Mobiltelefon für den Empfang der mobileTAN per SMS
- Ihre Karten-IBAN (diese finden Sie im electronic banking unter dem Reiter „<Prepaidkarte“)

Wo erkenne ich ob meine Kreditkarte mit der Funktion NFC ausgestattet ist?

Sie finden das Symbol für die NFC-Funktion auf der Vorderseite Ihrer Kreditkarte.



Wie bekomme ich ein Einmalpasswort (für Kreditkarten)?

Ihr Einmalpasswort wurde Ihnen einige Tage nach Ausstellung der Kreditkarte entweder als Nachricht in den Mail Eingang im electronic banking oder brieflich per Post übermittelt.

Falls Sie Ihr Einmalpasswort selbst angefordert haben, wird dieses als Gutschrift über 1,- Cent in der Textzeile auf Ihre Kreditkarte gebucht und ist im electronic banking in den Umsatzdetails Ihrer Kreditkarte ersichtlich oder wird Ihnen brieflich per Post übermittelt.

Wo finde ich die Abrechnungsdaten (für Kreditkarten)?

Die Kreditkartenabrechnung wurde Ihnen entweder per Post zugesandt oder ist in der Kontoaus-zugsliste Ihrer Kreditkarte im electronic banking abrufbar.

Wo finde ich die Daten zur Registrierung mit einer Kreditkartenabrechnung aus den letzten 6 Monaten (für Kreditkarten)?

easybank

Kreditkartenabrechnung
zur Kartennummer 1234 5678 9012 3456

Abrechnung Nr. 2 per 02.02.2012
Letzte Abrechnung per 02.02.2012
Blatt Nr. 2

Emil Easybanker

Datum	Vertragsunternehmen	Ort	Fremdwährung/Betrag	Kurs	Betrag in EUR
				EUR	2.234,00
				14200	12345678901

Das Datum Ihrer Abrechnung für die Registrierung finden Sie unter „Abrechnung Nr.“.

Den Gesamtbetrag Ihrer Abrechnung geben Sie unter Saldo einer Abrechnung bei der Registrierung an.

Den Gesamtbetrag von ziehen wir vom Konto frühstens per 12.03.2012 ein. Ihre monatliche Einkaufsreserve beträgt EUR 2.200,00

Musterstraße 1
1234 Musterort

Sofern Sie nicht binnen 56 Tagen nach der Zustellung der Abrechnung schriftlich widersprechen, anerkennen Sie diese dem Grunde und der Höhe nach.

Bei Rückfragen erreichen Sie uns unter: 05 70 05 - 535

Wo finde ich die Karten-IBAN für Kreditkarten mit NFC-Funktion bzw. Prepaidkarten?

Diese finden Sie im electronic banking der easybank unter dem Reiter „Kreditkarte“ bzw. „Prepaidkarte“.

Ich habe weder eine Kreditkartenabrechnung aus den letzten 6 Monaten noch ist mir mein Einmalpasswort bekannt – wie kann ich mich anmelden (für Kreditkarten)?

Für die Anmeldung benötigen Sie eines der beiden Sicherheitsmerkmale. Besitzen Sie weder eine Kreditkartenabrechnung noch ein Einmalpasswort, fordern Sie bitte Ihr Einmalpasswort unter www.easybank.at/3DSecure an!

Das Einmalpasswort wird Ihnen als Gutschrift über 1,- Cent in der Textzeile auf Ihre Kreditkarte gebucht und ist im electronic banking in den Umsatzdetails Ihrer Kreditkarte ersichtlich oder wird Ihnen brieflich per Post übermittelt.

Neues Sicherheitsmerkmal „mobileTAN“

Was ist eine mobileTAN und wofür benötige ich diese?

Die mobileTAN ist eine mobile Transaktionsnummer, also eine einmalig generierte 4-stellige Zufallszahl, welche per SMS an Ihr Mobiltelefon gesendet wird.

Wenn Sie eine Online-Zahlung bei einem Händler durchführen, der am 3D Secure Verfahren teilnimmt, erteilen Sie die Zahlungsfreigabe durch Eingabe Ihres 3D Secure Passworts und zusätzlich der mobileTAN.

Auch die Registrierung sowie bestimmte Datenänderungen bestätigen Sie künftig durch zusätzliche Eingabe einer mobileTAN.

Muss ich für die Zusendung der mobileTAN via SMS zahlen?

Seitens easybank ist der Versand der SMS für Sie kostenlos.

Die Tarife für den Empfang der SMS im Heimatnetz und im Ausland sind bei Ihrem Mobilfunkanbieter zu erfragen.

Kann ich das neue 3D Secure Verfahren auch ohne Mobiltelefon nutzen?


Das ist nicht möglich, da zur Erhöhung der Sicherheit die Komponente „mobileTAN“ eingeführt wird, die mittels SMS an Ihr Mobiltelefon gesandt wird.



Sicherheit beim Onlineshopping

Wie kann ich sicher im Internet einkaufen?

Geben Sie Ihre Kartendaten im Internet nicht an, wenn keine sicheren Systeme angeboten werden.

Sichere Systeme

 Die Bezahlung über das 3D Secure Verfahren (MasterCard SecureCode und Verified by Visa) ist derzeit der sicherste Standard um im Internet einzukaufen.

 Das Verbindungsprotokoll "https" (Hyper Text Transfer Protocol Secure) dient dazu, die Daten des Karteninhabers und seine personalisierten Sicherheitsmerkmale für die Zwecke der Datenübertragung zu verschlüsseln und so vor Ausspähung und missbräuchlicher Verwendung durch Dritte zu schützen (Tipp: zusätzlich zu „https“ auf das Schlosssymbol  in der Webadresse des Händlers achten).

- Geben Sie Ihre Kartendaten nur dann bekannt, wenn Sie tatsächlich etwas bezahlen wollen. Unentgeltliche Online-Services (z.B. „Free Mail“, „Free Homepage“, „Free Membership“) haben keinen Grund, nach Ihren Kartendaten zu fragen.
- Lesen Sie die Geschäftsbedingungen (AGB) des Unternehmens genau und achten Sie hier besonders auf Angaben zu periodischen Abbuchungen und Dauerschuldverhältnissen (z.B. Abonnements).
- Sollte der Online-Händler von Ihnen einen dreistelligen Code verlangen, so handelt es sich dabei um die Kartenprüfnummer, kurz CVV2 bei Ihrer VISA-Karte und CVC2 bei Ihrer MasterCard-Karte. Diese drei Ziffern finden Sie im weißen Feld neben dem Unterschriftsfeld auf der Rückseite Ihrer Karte. Diesen Code dürfen Sie dem Händler übermitteln, er wird für die Überprüfung der Zahlung benötigt.

Was können Sie tun, um Ihre Karte vor missbräuchlicher Verwendung zu schützen?

- Schützen Sie Ihr 3D Secure Passwort vor dem Zugriff Dritter und halten Sie es geheim.
- Geben Sie Ihr persönliches 3D Secure Passwort nur ein, wenn Sie gerade eine Zahlung tätigen möchten oder sich in das Online Kundenportal myPayLife einloggen wollen.
- Achten Sie bei der mittels SMS zugesandten mobileTAN auf den Text und geben Sie die mobileTAN nur ein, wenn Sie eine entsprechende Zahlung tätigen möchten oder zur Bestätigung einer Änderung, die Sie gerade durchführen wollen.
- Kontrollieren Sie regelmäßig Ihre Umsätze auf der Monatsabrechnung und beeinspruchen Sie Umsätze unverzüglich nach Feststellung, sollten diese nicht von Ihnen getätigt worden sein.
- Schützen Sie sich vor „Phishing“ (Phishing ist ein Kunstwort das sich aus „Password“ und „Fishing“ zusammensetzt). Erhalten Sie per E-Mail die Aufforderung Kartendaten bekannt zu geben, handelt es sich höchstwahrscheinlich um ein Phishing-E-Mail, welches darauf abzielt, Kartendaten auszuspähen. Bitte seien Sie achtsam und geben Sie im Zweifel keine sensiblen Daten bekannt. Seriöse Unternehmen fragen generell niemals per E-Mail nach Passwörtern, PINs etc. oder nach deren Aktualisierung.

Kundenservice bei Fragen

Was soll ich tun, wenn ich Fragen habe?

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die **easybank-Kundenserviceline: +43 (0)5 70 05 538**
(an Bankwerktagen Montag - Freitag von 7:00 bis 22:00 Uhr und Samstag von 8:00 bis 13:00 Uhr).

Weitere Informationen finden Sie auch unter www.easybank.at/kreditkarten